

## AUTOPARKO VALDYMO SISTEMOS TAISYKLĖS

Redakcija 2024-12-02

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Autoparko valdymo sistemos taisyklės (toliau – Autoparko taisyklės) nustato naudojimosi Autoparko valdymo sistema sąlygas ir tvarką, kuriomis privalo vadovautis kiekvienas šios sistemos naudotojas. Autoparko taisyklės yra neatskiriama Kliento ir Ignitis sudarytos Sutarties, Ignitis ON programėlės naudojimosi taisyklių (toliau – Taisyklės) dalis.
- 1.2. Autoparko valdymo sistema turi teisę naudotis Klientas, kuris turi galiojančią Sutartį, Paskyrą, kuri aktyvuota kaip verslo paskyra, ir kurioje yra aktyvuota Autoparko valdymo sistema.
- 1.3. Prieš naudodamasis Autoparko valdymo sistema, Klientas privalo susipažinti su šiomis Autoparko taisyklėmis ir įsipareigoti jų laikytis.
- 1.4. Klientas yra atsakingas ir užtikrina, kad Naudotojas, Kliento vardu naudodamasis Paslauga, Administratorius laikosi Autoparko taisyklių ir Sutarties nuostatų.
- 1.5. Ignitis turi teisę bet kada vienašališkai keisti Autoparko taisykles. Autoparko taisyklių pakeitimai, jeigu nenurodoma kitaip, įsigalioja iškart juos patalpinus internetinėje svetainėje <https://ignitison.lt/>, ir (ar) paskelbus kitais pasirinktais būdais. Klientas, norėdamas pasinaudoti Autoparko valdymo sistema pirmą kartą po Autoparko taisyklių pasikeitimo, privalo susipažinti su jų pakeitimais ir, jei su jais sutinka, elektroniniu būdu – elektroniniu paštu patvirtinti, kad su jomis susipažino.

### 2. SĄVOKOS

- 2.1. **Autoparko valdymo sistema** – Kliento Paskyros Programėlėje papildomas funkcionalumas, kurio pagalba Klientas savo Autoparko valdymo sistemoje gali sukurti, pridėti, valdyti ir stebėti Naudotojus, kurie Kliento vardu gali naudotis Paslauga neviršijant Sutartimi Klientui suteikto kredito limitu.
- 2.2. **Autoparko valdymo sistemos administratorius (toliau – Administratorius)** – Kliento paskirtas asmuo, kuriam Klientas suteikia teisę Kliento vardu administruoti Kliento Autoparko valdymo sistemą ir kurio duomenys (el. paštas) yra nurodyti Sutartyje ir (arba) nurodyti Kliento pateiktame atskirame rašytiniame pranešime Ignitis.
- 2.3. **Dviejų faktorių autentifikacija** – saugesnis prisijungimo prie Autoparko valdymo sistemos procesas, kai Administratoriui atpažinti reikalingas daugiau nei vienas tapatybės nustatymo būdas.
- 2.4. **Naudotojas** – asmuo, esantis Kliento Autoparko valdymo sistemoje, ir kuris gali naudotis Paslauga Kliento vardu.
- 2.5. Kitos šiose Autoparko taisyklėse naudojamos sąvokos, paaiškinimai atitinka Taisyklėse ir tarp Kliento ir Ignitis sudarytoje Sutartyje naudojamas sąvokas ir paaiškinimus.

### 3. AUTOPARKO VALDYMO SISTEMA

#### 3.1. Prisijungimas prie autoparko valdymo sistemos

- 3.1.1. Prie Autoparko valdymo sistemos Administratorius gali prisijungti per prisijungimo nuorodą, kurią elektroniniu paštu atsiunčia Ignitis .
- 3.1.2. Prie Autoparko valdymo sistemos Administratorius prisijungia su Dviejų faktorių autentifikacija, kuriai bus reikalinga *Google Authenticator* aplikacija mobiliajame telefone. Šią aplikaciją galima atsisiųsti per *Google Play* aplikaciją Android operacinę sistemą turinčiuose įrenginiuose arba *App Store* aplikacijoje *Apple* įrenginiuose.

#### 3.2. Autoparko valdymo sistemos funkcionalumai

- 3.2.1. Savarankiškas savo Autoparko valdymo sistemos tvarkymas ir naudojimas, sukuriant, pridėdant ir valdant Naudotojus, kurie gali naudotis Paslauga Kliento vardu:
  - 3.2.1.1. Naudotoju gali būti asmuo jau turintis savo Paskyrą Programėlėje. Tokiu atveju Administratorius elektroniniu paštu išsiunčia konkrečiam asmeniui, turinčiam Paskyrą, pakvietimą ir šiam patvirtintus pakvietimą, asmuo yra įtraukiamas į Kliento Autoparko valdymo sistemą kaip Naudotojas;
  - 3.2.1.2. Naudotoju gali būti asmuo, kuris iš anksto neturi Paskyros Programėlėje. Tokiu atveju Administratorius Autoparko valdymo sistemoje pats sukuria Naudotoją ir Paskyrą jam, suvedant šiuos privalomus duomenis: elektroninis paštas, laikinas slaptažodis, kurį Naudotojas turės pasikeisti prisijungus prie savo Paskyros Programėlėje.

- 3.2.2. RFID raktų valdymas. Administratorius gali konkrečiam Naudotojui priskirti naują RFID raktą ir matyti visus turimus Kliento RFID raktus.
- 3.2.3. Įkrovimo sesijų ir transakcijų stebėjimas pavienių ir visų Naudotojų lygiu bei šių duomenų peržiūra CSV formatu.
- 3.2.4. Administratorius galės matyti ir sekti informaciją apie Įkrovimo sesijas ir apmokėjimą už Paslaugą iš Klientui Sutartimi suteikto Kredito limito, Naudotojų suvestus duomenis (vardas ir pavardė, elektroninis paštas, telefono numeris, adresas, automobilio valstybiniai numeriai, pridėtos mokėjimo kortelės numerio paskutiniai 4 skaičiai ir laikas bei įrenginys, kuriuo buvo paskutinį kartą buvo prisijungta prie Programėlės).

### **3.3. Autoparko valdymo sistemos sustabdymas**

- 3.3.1. Ignitis turi teisę bet kada iš anksto neinformavęs Kliento sustabdyti arba panaikinti Kliento galimybę naudotis Autoparko valdymo sistema, jeigu Klientas, Administratorius ir (ar) Naudotojas (-ai) padarė naudojimosi Elektromobilių įkrovimo stotele pažeidimų arba Ignitis kyla pagrįstų įtarimų, kad Klientas, Administratorius ir (ar) Naudotojas (-ai) bet koku būdu piktnaudžiauja, Paslauga naudojasi nesąžiningai ar netinkamai. Tokiais atvejais Ignitis turi teisę reikalauti Kliento atlyginti patirtus nuostolius ir / ar dėl neteisėtos veiklos kreiptis į teisėsaugos institucijas.
- 3.3.2. Klientas gali sustabdyti Autoparko valdymo sistemos naudojimą šiais būdais:
  - 3.3.2.1. Administratorius gali pašalinti iš Autoparko valdymo sistemos Naudotojus arba sustabdyti Naudotojų teises naudotis paslauga Kliento vardu pagal Teikėjo atsiųstą instrukciją;
  - 3.3.2.2. Autoparko valdymo sistemos naudojimą gali sustabdyti Ignitis, išjungdamas galimybę Naudotojams naudotis paslauga Kliento vardu ir ištrinant Administratorių iš sistemos. Klientui reikia susisiekti su Ignitis šiais kontaktais: el. paštu info@igniton.lt.

## **4. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGĄ NAUDOJANTIS AUTOPARKO VALDYMO SISTEMA**

- 4.1. Autoparko valdymo sistemos naudojimas nėra papildomai apmokestinamas.
- 4.2. Klientas už Paslaugą atsiskaito pagal Ignitis pateiktą PVM sąskaitą – faktūrą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. PVM sąskaitoje – faktūroje bus nurodomi duomenys apie Kliento ir Naudotojų, kurie Kliento vardu, naudojami Paslauga, atliktas Įkrovimo sesijas iš Klientui Sutartimi suteikto Kredito limito.
- 4.3. Įkrovimo sesijos, už kurias Naudotojas atsiskaito savo asmenine mokėjimo kortele, nebus laikomas Paslaugos naudojimuisi Kliento vardu ir į Klientui pateikiamą PVM sąskaitą faktūrą nebus įtraukiama.
- 4.4. Naudotojui jo Paskyroje Programėlėje atsiras papildomas mokėjimo būdas - atsiskaitymas iš Kliento sąskaitos (Kredito limito). Jį bus galima pasirinkti tiek Įkrovimo sesijoms inicijuotoms Programėlės, tiek RFID rakto pagalba.

## **5. ATSAKOMYBĖ**

- 5.1. Klientas prisiima atsakomybę už Administratoriaus ir Naudotojų supažindinimą su šiomis Autoparko taisyklėmis, jų veiksmus ir (ar) neveikimą naudojantis Autoparko valdymo sistema ir (ar) Paslauga Kliento vardu.
- 5.2. Klientas ir jo nurodytas Administratorius įsipareigoja saugoti ir neatskleisti tretiesiems asmenims Autoparko valdymo sistemos nuorodos ir prisijungimo duomenų.
- 5.3. Jeigu Klientui, naudojantis Autoparko valdymo sistema, dėl įvykusio duomenų saugumo pažeidimo tapo žinomi trečiųjų asmenų duomenys, Klientas apie tai privalo nedelsiant informuoti Ignitis ir susilaikyti nuo bet kokių neteisėtų duomenų panaudojimo veiksmų.
- 5.4. Ignitis turi teisę bet kada, iš anksto neinformavęs Kliento, sustabdyti arba nutraukti Autoparko valdymo sistemos veikimą, kilus pagrįstiems įtarimams dėl Kliento pateiktos informacijos teisingumo taip pat, jeigu Klientas buvo padaręs naudojimosi Autoparko valdymo sistema, Programėle ir (ar) Elektromobilių įkrovimo stotele pažeidimų, naudojami Autoparko valdymo sistema, Paslauga nesąžiningai, piktnaudžiauja. Ignitis turi teisę reikalauti Kliento atlyginti patirtus nuostolius ir (ar) pranešti kompetentingoms institucijoms apie galimai neteisėtus Kliento veiksmus.
- 5.5. Ignitis neįsipareigoja užtikrinti nepertraukiamo Autoparko valdymo sistemos veikimo, tačiau įsipareigoja dėti visas pastangas, kad užtikrintų kuo sklandesnį Autoparko valdymo sistemos veikimą. Ignitis visais atvejais neatsako už pasekmes, atsiradusias dėl Autoparko valdymo sistemos veikimo sutrikimų.
- 5.6. Ignitis neatsako už Autoparko valdymo sistemos veikimo sutrikimus, klaidas, trečiųjų šalių (pvz., banko, ryšių operatoriaus, elektros energijos skirstymo operatoriaus ir kt.) veiklos sutrikimus. Ignitis taip pat neatsako už Autoparko valdymo sistemos laikinus gedimus, atvejus, kai neveikia mobiliojo ryšio tinklas arba susijusios funkcijos bei Autoparko valdymo sistemos veikimo sustabdymą dėl priežasčių, kurios pasirodė esą neteisingos, bet Ignitis sustabdymo metu pagrįstai manė, kad buvo

pagrindas imtis veiksmų, užkertančių kelią bet kokios žalos Elektromobilių įkrovimo stotelių įrangai, Programėlei, Autoparko valdymo sistemai ar Kliento asmens duomenims atsiradimui.

- 5.7. Ignitis neatsako už Kliento, Naudotojo ar trečiųjų šalių nuostolius, jei šie nuostoliai buvo patirti dėl teisės aktų ir standartų neatitinkančios Kliento, Naudotojo įrangos, neteisėtų veiksmų, pateiktos melagingos ar neteisingos informacijos, naudojimosi Autoparko valdymo sistema, Programėle, Elektromobilių įkrovimo stotelėmis ne pagal paskirtį ir (ar) ne pagal jų naudojimosi taisykles. Ignitis neatsako už nuostolius, kurie kilo ne dėl Ignitis kaltės, taip pat už netiesioginius nuostolius.

## **6. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA**

- 6.1. Tais atvejais, kai Autoparko valdymo sistemos naudojimo metu Klientas perduoda asmens duomenis, Ignitis tvarko asmens duomenis Paslaugos teikimo, Sutarties sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamą Paslaugą, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei kitais teisės aktuose ar Sutartyje numatytų šalių teisių įgyvendinimo ir (ar) pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Reglamentas) ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Detalesnė informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Privatumo politikoje, kuri yra skelbiama Ignitis internetinėje svetainėje <https://ignitison.lt/privatumo-politika>.
- 6.2. Klientas yra savarankiškas Kliento Autoparko valdymo sistemoje esančių Naudotojų asmens duomenų valdytojas ir yra atsakingas už šių duomenų tvarkymą vadovaujantis Reglamento nuostatomis.

## **7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 7.1. Klientas, norėdamas pakeisti Administratorių, turi kreiptis į Ignitis šiais kontaktais: info@ignitison.lt.
- 7.2. Papildomas Autoparko valdymo sistemos instrukcijas, Teikėjas pateikia Klientui Sutartyje nurodytu jo elektroniniu paštu.
- 7.3. Autoparko taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 7.4. Visi tarp Ignitis ir Kliento, kuris pagal teisinį reguliavimą nėra laikomas vartotoju, kilę nesutarimai dėl Autoparko taisyklių yra sprendžiami derybų keliu. Šalims neišsprendus ginčo derybų būdu per 30 (trisdešimt) dienų, ginčai galutinai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 7.5. Klientas, kuris laikomas vartotoju, gali spręsti su Ignitis iškilusius ginčus raštu, nesikreipdamas į teismą. Pirmiausia, Klientas raštu turi kreiptis į Ignitis el. paštu info@ignitison.lt. Per 14 (keturiolika) dienų nuo pretenzijos gavimo Ignitis neatsakius į Kliento pretenziją arba nepatenkinus Kliento pretenzijos, Klientas gali kreiptis į ne teismo tvarka vartojimo ginčus nagrinėjančią subjektą, t. y. Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, tel. +370 5 262 6751, interneto svetainė <https://vvtat.lrv.lt/lt/>), arba į jos teritorinius padalinius apskrityse ar užpildyti prašymo formą Elektroninėje vartotojų ginčų sprendimo platformoje, adresu [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).
- 7.6. Autoparko valdymo sistemos turinys, t. y. tekstas, grafika, vaizdai, prekių ženklai, logotipai, yra saugomi autorių teisių ir kitų Lietuvos Respublikos ir Europos sąjungos teisės aktų. Neteisėtas tokio turinio naudojimas gali pažeisti autorių, prekės ženklų savininkų bei kitas įstatymų saugomas teises. Naudodamasis Autoparko valdymo sistema, Klientas neturi teisės parduoti, keisti, dauginti, rodyti, viešai atlikti, platinti, kurti išvestinius kūrinius ar kitaip naudoti Autoparko valdymo sistemos turinio bet koku būdu bet koku viešuoju ar komerciniu tikslu. Draudžiama naudoti Autoparko valdymo sistemos turinį bet kurioje kitoje svetainėje ar tinkle esančioje kompiuterinėje aplinkoje bet kokiam tikslui.